

Révélez votre potentiel.

Atelier découverte QRM

**Quick Response
Manufacturing / Management**

**« Réduisez vos délais, boostez votre
compétitivité, venez découvrir le QRM »**

Le 15 juillet 2025 à l'UIMM de Bourg en Bresse



Contexte et Constat

Notre longue expérience d'industriels, nous a permis de constater que les demandes clients sont de plus en plus complexes et exigeantes en termes de coûts et de délais et réclame une adaptation permanente et rapide afin d'apporter tout le service attendu et d'être compétitif tout en améliorant les délais, tant en développement qu'à l'industrialisation des outillages et des moyens, et bien entendu en production.

Nous évoluons dans un **environnement en constante évolution**, tout change en permanence, les demandes clients sont de plus en plus imprévisibles et personnalisées. Tout va de plus en plus vite, et les délais de plus en plus serrés !!

Cette réalité porte un nom : **VICA** (Volatile - Incertain - Complexe - Ambigüe).

L'enjeu pour toute organisation est de s'adapter à la **variabilité** et d'en faire un **atout concurrentiel** pour un développement pérenne.

Dans ce contexte, nous constatons que les collaborateurs n'ont jamais été autant submergés et pourtant les objets clients (produits, projets, services, outillages, moyens, etc.) n'ont jamais été autant en attente, preuve que le **fonctionnement actuel n'est plus adapté**.

Le constat est sans appel : dans un environnement VICA l'objet client peut attendre jusqu'à **95%** du temps en moyenne, les flux sont complexes et les files d'attentes interminables, et de ce fait un QCD (qualité, coûts, délais) non maîtrisés, qui nous contraint en termes de réactivité et d'un transfert en production robuste et fiable

Nous vous invitons à découvrir les principes **QRM** (Quick Response Manufacturing / Management) de son fondateur Rajan SURJ (Professeur Émérite à l'Université de Madison USA Wisconsin), avec des mises en situation pratiques pour vivre la transformation des flux.

5 Raisons de s'intéresser au QRM

- 1. **Avantage compétitif et concurrentiel** : Les principes QRM permettent de maîtriser et améliorer la performance opérationnelle en dépit de la grande variabilité, de prendre des parts de marchés et de garder, ou de réintégrer, ses productions en local.
- 2. **Réduction drastique des délais** : Chasseur d'attentes, nous rendons visible les temps inutiles appelé « zones blanches » vu par l'objet client, les variations et les perturbations de flux qui génèrent attentes et frustrations chez les clients et les collaborateurs. Particulièrement efficace dans la réalisation d'outillages et moyens.
- 3. **Clients satisfaits et collaborateurs motivés** : Délais courts et fiables, grande flexibilité, maîtrise de la variabilité, attention portée au client, polyvalence et autonomie qui valorisent les collaborateurs et réduit le stress.
- 4. **Dynamiser le projet d'entreprise** : les principes QRM unifient tous les acteurs de l'entreprise, opérationnels et fonctionnels, internes et externes, responsabilise et dynamise les équipes dans un mode de fonctionnement transverse « *Tous au service du flux !* ».
- 5. **Les résultats parlent d'eux-mêmes** : Nous simplifions les fonctionnements, fluidifions les processus, améliorons la collaboration dans tous les secteurs d'activités de l'entreprise, dont nous connaissons parfaitement les contraintes et les enjeux, pour faire vivre une expérience client différenciante et une expérience collaborateur enthousiasmante.

Les Bénéfices d'une Transformation QRM

- 📊 Diviser vos délais d'un facteur 2 à 10
- 📊 Économisez en moyenne 25% de vos coûts totaux
- 📊 Diminuez significativement votre besoin en fonds de roulement
- 📊 Fabriquez en France et prenez des parts de marché !

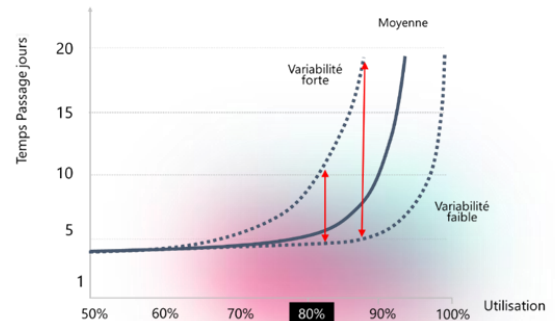
A la Découverte du QRM – Programme de l'Atelier Pratique

1) Planifier en environnements variables

Le QRM exploite la dynamique des systèmes, science des flux qui repose sur les lois de la théorie des files d'attente, pour toujours maintenir un flux en mouvement dans un environnement à forte variabilité. Cette science nous enseigne la relation entre le taux d'utilisation des ressources et l'écoulement du temps à travers ces ressources.

Vous apprendrez notamment que :

- 📈 Plus la variabilité de votre système est importante, plus vous serez amené à planifier une réserve de capacité disponible pour satisfaire la demande des clients dans les délais.
- 📈 Plus le taux d'utilisation des ressources est élevé (machines, hommes...), plus l'incertitude sur le délai est importante.



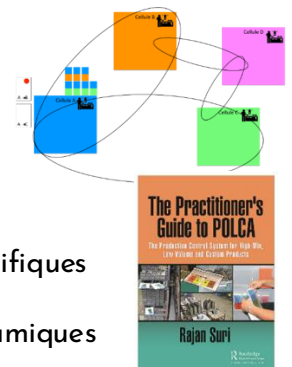
2) Réguler vos flux en environnements variables avec la solution QRM POLCA

Dans les environnements de production de produits fortement différenciés à faible volume et sur mesure, il n'est malheureusement pas possible d'utiliser directement le système Kanban et les outils de planification ne peuvent plus prédire raisonnablement le délai client.

Dans ces contextes de forte variabilité, les pionniers du QRM avec le Pr Rajan SURI, ont développé une alternative d'une simplicité étonnante nommée POLCA*, une variante du Kanban, qui permet d'autoréguler les flux des commandes dans les ateliers de production, flux fortement perturbés par des demandes clients de plus en plus spécifiques et à délais courts.

POLCA fait partie intégrante des principes QRM, qui vise à réduire les délais en simplifiant les processus, appliquant notamment les lois des files d'attente et de la réserve de capacité disponible.

Vous expérimenterez, par une simulation, les impacts sur le temps de passage - les en-cours - la qualité - les conditions de travail - les coûts :



- 📈 D'un flux poussé type MRP avec des produits comportant des gammes spécifiques
- 📈 D'un flux tiré POLCA qui régule la charge aux goulots d'étranglement dynamiques



Les Facilitateurs QRE



8 Facilitateurs de la Transformation et des Flux.

Rassemblés autour de valeurs incarnées, facteurs clés
de la réussite de la transformation.

Collectif – Honnêteté – Humilité – Courage

Les Personnes concernées pour participer à ce Roadshow QRM



Dirigeants et CODIR, Responsable industriel, Production,
Supply Chain, Planification, Amélioration Continue,
Ressources Humaines, Finances, et toute personne
participant activement à l'amélioration des processus.

Agenda du Roadshow



- 📅 Accueil à partir de 13h30
- 📅 Atelier de 14h à 17h30
- 📅 Cocktail de clôture et networking à 17h30

